

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN
“Compra 15€ en productos Ultima para tu perro y te los reembolsamos al 100%”
AFFINITY PETCARE, S.A.

1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A. (en adelante, “**AFFINITY**” o el “**Promotor**”), con domicilio social en Plaza Europa 54-56, 08902 L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A-62.295.761, organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**PROMOCIÓN**”), con la finalidad de efectuar un reembolso del producto. Esta PROMOCIÓN es únicamente vigente en los productos de la gama de perro de la marca Ultima (conforme al listado completo recogido en el **Anexo A**).

La PROMOCIÓN se regirá por las presentes Bases. Todos los participantes en la PROMOCIÓN, por el simple hecho de la participación, aceptarán las bases de esta PROMOCIÓN y las normas que rigen su procedimiento.

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la PROMOCIÓN por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR.

La PROMOCIÓN se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares y Canarias. Ceuta y Melilla excluidas). Asimismo, la PROMOCIÓN está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años, con domicilio y/o residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente PROMOCION (DNI o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

Cada persona física puede participar una (1) única vez en la PROMOCIÓN.

No podrán participar en la PROMOCIÓN los empleados del Promotor o de cualquier sociedad del Grupo Affinity, ni sus familiares directos convivientes, así como tampoco los agentes, distribuidores, revendedores, colaboradores, consultores o cualquier tercero vinculado profesionalmente a la iniciativa, ni los titulares de actividad económica por cuenta propia, personas jurídicas o establecimientos minoristas.

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN.

El periodo promocional comprenderá desde el día **1 de junio de 2026 hasta el 31 de julio de 2026, ambos días incluidos, o hasta redimir 11.700 reembolsos**, lo que ocurra antes (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

Una vez finalizado el Periodo Promocional, AFFINITY aceptará solicitudes de reembolso durante los 10 días naturales posteriores, siendo el 10 de agosto de 2026 la fecha límite para solicitarlo.

4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN.

La PROMOCIÓN no implicará un incremento del precio de los Productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor.

5. LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCIÓN.

Los Productos cubiertos por la presente PROMOCIÓN son todos los que forman parte de la gama Ultima Perro, conforme al listado completo recogido en el **Anexo A**. Incluye los productos secos, húmedos y snacks.

En adelante, todos ellos referenciados como los “**Productos**”.

Son válidas las compras realizadas en un establecimiento físico adherido ubicado en España o a través de un comercio electrónico con entrega en España.

Los establecimientos adheridos a la PROMOCIÓN podrían no disponer de todas las referencias objeto de la campaña. Se recomienda al participante verificar previamente la disponibilidad del producto deseado en el punto de venta o comercio electrónico en el que tenga intención de realizar la compra.

6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

La presente PROMOCIÓN se comunicará mediante materiales en el punto de venta.

Asimismo, dicha PROMOCIÓN puede ser comunicada en algunos de los siguientes soportes: stickers adheridos a algunas de las referencias o folletos de algunos clientes, en las redes sociales y en la web de Ultima.

7. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la PROMOCIÓN, todas aquellas personas, mayores de 18 años en el momento de efectuar la solicitud de reembolso, con domicilio en España que, durante el Periodo Promocional sigan correctamente los siguientes pasos para participar, con las reservas y limitaciones que se describen a continuación:

1º Realizar una compra mínima de 15 euros (descontadas las promociones vigentes) en Productos incluidos en la presente PROMOCION en un establecimiento físico adherido ubicado en España o a través de un comercio electrónico con entrega en España.

2º Guardar el ticket de compra y acceder a la web www.reembolsosultimaperro.es para solicitar el reembolso. En ningún caso, se aceptarán otras formas de recepción de la solicitud (física, telefónica, etc.).

3º El consumidor deberá registrarse en el formulario de inicio para poder realizar la solicitud de reembolso. La solicitud de reembolso quedará efectuada cuando el consumidor complete los siguientes datos requeridos en el cuestionario:

1) Datos personales del consumidor: nombre completo, DNI, teléfono, dirección de correo electrónico y cuenta bancaria (IBAN). El IBAN proporcionado deberá ser español, válido y titular del participante.

2) Ticket de compra: Deben subir una fotografía del ticket de compra para que se pueda verificar la información de compra y el gasto total que se hizo en Productos de la gama Ultima Perro. El ticket de compra subido debe ser:

- Legible, no borroso e íntegro.

- Los productos comprados tienen que ser visibles en el mismo.

Asimismo, para que la reclamación se considere válida, debe efectuarse dentro de los 10 días posteriores a la compra.

El sistema detectará automáticamente los datos del documento de compra; el participante deberá verificarlos y confirmarlos, o corregirlos en caso de que sea necesario.

Se realizarán un máximo de 1.300 reembolsos por semana (de lunes a domingo) o hasta agotar stock de 11.700 reembolsos. A efectos del cómputo semanal, prevalecerá la fecha de solicitud del reembolso, con independencia de la fecha del ticket de compra. En caso de que en una semana no se agoten los reembolsos disponibles, el saldo restante se acumulará automáticamente a la disponibilidad de la semana siguiente. Durante los 10 días naturales posteriores al fin del Periodo Promocional, se utilizarán exclusivamente los reembolsos residuales no asignados en las semanas anteriores.

Limitaciones

Independientemente del importe total del ticket, el reembolso máximo por persona será de 15€.

Sólo se permite una (1) única participación por persona, y por IBAN.

Cada participante solo podrá adquirir un (1) ticket para esta promoción. AFFINITY se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier candidato que utilice múltiples identidades o adquiera más de un ticket. En caso de participar con múltiples tickets por una misma persona, solo se considerará válido el primer ticket registrado. La participación en la PROMOCIÓN implica la aceptación completa de estas bases. El incumplimiento de estas reglas resultará en la cancelación automática de la participación.

8. OTORGAMIENTO DEL REEMBOLSO DEL PRODUCTO

Después de la recepción de la solicitud de reembolso, toda la información enviada será revisada internamente y se procederá a la devolución de 15 euros en un plazo máximo de 60 días, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

El participante podrá realizar la solicitud de reembolso hasta un máximo de 10 días naturales desde la fecha del ticket de compra.

El participante deberá proporcionar a AFFINITY, al participar en la PROMOCIÓN, datos de contacto veraces, actualizados y funcionales. Dichos datos serán utilizados para hacer llegar a dicho participante toda comunicación que fuera necesario comunicar en relación con la PROMOCIÓN. Además, dichos datos podrán ser utilizados de conformidad con las finalidades indicadas más adelante en estas bases, en el apartado "Protección de datos".

La no recepción por parte del participante de los mensajes dirigidos a su medio de contacto elegido, sea cual fuera la causa, eximirá a AFFINITY de cualquier responsabilidad al respecto, no teniendo ésta ninguna obligación de utilizar medios de notificación alternativos. Esto es, AFFINITY cumplirá con su obligación de buena fe enviando todas las comunicaciones al medio de contacto elegido por el participante, y éste se compromete a verificar el correcto funcionamiento del mismo (incluyendo la comprobación periódica de la bandeja de "correo basura", en su caso). La falsedad o la falta de alguno de los datos motivarán la exclusión de dicho participante de la PROMOCIÓN.

El Promotor, o un tercero designado por este, se reserva el derecho de solicitar al participante la documentación original de compra, pruebas adicionales de compra y/o verificaciones complementarias de su identidad, así como de realizar comprobaciones en los establecimientos adheridos. Las solicitudes consideradas fraudulentas, sospechosas, no conformes o que incumplan las presentes Bases Legales serán anuladas. El Promotor podrá adoptar todas las medidas necesarias para impedir comportamientos destinados a eludir o vulnerar la PROMOCIÓN.

9. RESERVAS Y LIMITACIONES.

AFFINITY no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a Internet para el envío de la solicitud de reembolso

AFFINITY no será responsable por cualquier ruptura de stock en los establecimientos que vendan dichos productos: la gama Ultima Perro.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del Periodo Promocional, en los campos definidos en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor. El servidor donde se encuentra la plataforma de recepción de las participaciones podrá tener ligeros variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia de la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del territorio continental y es equivalente al GMT + 1:00.

Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCIÓN podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la presente PROMOCIÓN, en caso que tal incumplimiento o cumplimiento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCIÓN no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono del participante.

No podrán participar en la PROMOCIÓN los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco, así como cualquier tercero involucrado en la PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCIÓN se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases en cualquier momento. En especial, se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración, suspender o cancelar la PROMOCIÓN, comunicándolo a los participantes con suficiente antelación. En

ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITY y/o en favor de los participantes.

10. CONSIDERACIONES GENERALES.

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el reembolso, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del reembolso.

El único responsable de la organización de la PROMOCIÓN es la Empresa Organizadora. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCIÓN son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCIÓN.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el Ordenamiento Jurídico pone a su disposición.

11. DATOS PERSONALES.

AFFINITY es responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta promoción. En concreto, AFFINITY tratará los datos que el participante facilite voluntariamente en el formulario de participación y aquellos que proporcione con posterioridad con motivo de su participación, con la finalidad de gestionar su participación en la PROMOCION. AFFINITY tratará los datos para verificar el cumplimiento de las presentes Bases Legales, detectar el fraude y para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Además, tratará los datos de los participantes para enviar, incluso por medios electrónicos, información promocional de sus productos y servicios, y que sean de naturaleza similar a los que son objeto de las solicitudes recibidas de los participantes, si así lo ha autorizado expresamente.

Para más información, y sobre cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad puede acceder a nuestra **Política de Privacidad**: <https://www.affinity-petcare.com/es/politica-de-privacidad>

12. ACEPTACIÓN Y DEPÓSITO DE LAS BASES.

La participación en la PROMOCIÓN supone la aceptación de las presentes bases, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

Estas bases estarán disponibles en www.reembolsosultimaperro.es

13. JURISDICCIÓN.

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas puedan derivarse de la interpretación del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En Barcelona, a 15 de abril de 2026

ANEXO A - PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCIÓN

REFERENCIA	EAN
UD MINI YORKI 800G	8410650163192
UD MINI JUNIOR 800G	8410650208749
UD PRO+ SALMÓN 1,1KG	3700260418221
UD PRO+ POLLO 1,1KG	3700260418238
UD MINI BUEY 1,25KG	8410650612737
UD MINI ADULT SALMON 1,25KG	8410650581453
UD MINI STER 1,35KG	3700260417187
UD MINI YORKI 1,5KG	8410650171005
UD MINI SENSITIVE 1,5KG	8410650216409
UD MINI SENIOR 1,5KG	3700260215691
UD MINI LIGHT 1,5KG	3700260209089
UD MINI JUNIOR 1,5KG	3700260215684
UD MINI ADULT POLLO 1,5KG	8410650891200
UD MINI YORKI 2,5KG	8410650612133
UD MINI SENIOR 2,5KG	8410650612140
UD MINI BUEY 2,5KG	8410650612164
UD MINI ADULT POLLO 3KG	8410650169156
UD MED MAX SENSITIVE 3KG	3700260245353
UD MED MAX SENIOR 3KG	8410650157627
UD MED MAX LIGHT 3KG	8410650159294
UD MED MAX JUNIOR 3KG	8410650892610
UD MED MAX ADULT POLLO 3KG	8410650892313
UD MED MAX ADULT BUEY 3KG	8410650220635
UD MED MAX ADULT ARTICULAR 3KG	8410650640112
UD MINI POLLO 7KG	3700260417248
UD MED MAX SENSITIVE 7KG	3700260245346
UD MED MAX LIGHT 7KG	8410650169170
UD MED MAX SENIOR 7,5KG	8410650171470
UD MED MAX JUNIOR 7,5KG	8410650818917
UD MED MAX BUEY 7,5KG	8410650220628
UD MED MAX ADULT POLLO 7,5KG	8410650892412
UD MED MAX ADULT ARTICULAR 7,5KG	8410650642048
UD MED MAX SENIOR 12KG	8410650236018
UD MED MAX ADULT POLLO 12KG	8410650221380
UD MED MAX ADULT BUEY 12KG	8410650221229
UD MED MAX RETRIEVER 14KG	8410650221236
UD MED MAX ADULT POLLO 18KG	8410650221595
UD MINI F&D POUCH 100X12g	8410650633084

UD MINI F&D POUCH SALMÓN Y PAVO 100X4g	8410650581408
UD MINI F&D POUCH SELECCIÓN CARNES 100X4g	8410650581392
UD MINI FIT & DELICIOUS TARRINA BUEY 150g	8410650565217
UD MINI FIT & DELICIOUS TARRINA POLLO 150g	8410650565200
UD MINI FIT & DELICIOUS TARRINA SALMÓN 150g	8410650564968
ULTIMA ARTICULAR 155g	8410650621029
ULTIMA DENTAL PERRO PEQUEÑO 90g	8410650623092
ULTIMA DENTAL PERRO MED-MAX 180g	8410650623115
ULTIMA BOCADITOS BUEY 40g	8410650621012
ULTIMA BOCADITOS POLLO 40g	8410650621005
ULTIMA VITAMINAS GALLETAS 150g	8410650621036