

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN
“COMPRA 15€ EN PRODUCTOS ULTIMA PARA TU PERRO Y TE LOS
REEMBOLSAMOS AL 100%”
AFFINITY PETCARE, S.A.

1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A. (en adelante, “**AFFINITY**” o el “**Promotor**”), con domicilio social en Plaza Europa 54-56, 08902 L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A-62.295.761, organiza una promoción de ámbito nacional (en adelante, la “**PROMOCIÓN**”), con la finalidad de efectuar un reembolso del producto. Esta **PROMOCIÓN** es únicamente vigente en los productos de la gama de perro de la marca Ultima (conforme al listado completo recogido en el **Anexo A**).

La **PROMOCIÓN** se regirá por las presentes Bases. Todos los participantes en la **PROMOCIÓN**, por el simple hecho de la participación, aceptarán las bases de esta **PROMOCIÓN** y las normas que rigen su procedimiento.

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la **PROMOCIÓN** por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR.

La **PROMOCIÓN** se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares y Canarias. Ceuta y Melilla excluidas). Asimismo, la **PROMOCIÓN** está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años, con domicilio y/o residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente **PROMOCIÓN** (DNI o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

Cada persona física puede participar una (1) única vez en la **PROMOCIÓN**.

No podrán participar en la **PROMOCIÓN** los empleados del Promotor o de cualquier sociedad del Grupo Affinity, ni sus familiares directos convivientes, así como tampoco los agentes, distribuidores, revendedores, colaboradores, consultores o cualquier tercero vinculado profesionalmente a la iniciativa, ni los titulares de actividad económica por cuenta propia, personas jurídicas o establecimientos minoristas.

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN.

El periodo promocional comprenderá desde el día **1 de junio de 2026 hasta el 31 de julio de 2026, ambos días incluidos, o hasta redimir 11.700 reembolsos**, lo que ocurra antes (en adelante, el “**Periodo Promocional**”).

Una vez finalizado el Periodo Promocional, AFFINITY aceptará solicitudes de reembolso durante los 10 días naturales posteriores, siendo el 10 de agosto de 2026 la fecha límite para solicitarlo.

4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN.

La PROMOCIÓN no implicará un incremento del precio de los Productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor.

5. LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCIÓN.

Los Productos cubiertos por la presente PROMOCIÓN son todos los que forman parte de la gama Ultima Perro, conforme al listado completo recogido en el **Anexo A**. Incluye los productos secos, húmedos y snacks.

En adelante, todos ellos referenciados como los “**Productos**”.

Son válidas las compras realizadas en un establecimiento físico adherido ubicado en España o a través de un comercio electrónico con entrega en España.

Los establecimientos adheridos a la PROMOCIÓN podrían no disponer de todas las referencias objeto de la campaña. Se recomienda al participante verificar previamente la disponibilidad del producto deseado en el punto de venta o comercio electrónico en el que tenga intención de realizar la compra.

6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

La presente PROMOCIÓN se comunicará mediante materiales en el punto de venta.

Asimismo, dicha PROMOCIÓN puede ser comunicada en algunos de los siguientes soportes: stickers adheridos a algunas de las referencias o folletos de algunos clientes, en las redes sociales y en la web de Ultima.

7. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la PROMOCIÓN, todas aquellas personas, mayores de 18 años en el momento de efectuar la solicitud de reembolso, con domicilio en España que, durante el Periodo Promocional sigan correctamente los siguientes pasos para participar, con las reservas y limitaciones que se describen a continuación:

1º Realizar una compra mínima de 15 euros (descontadas las promociones vigentes) en Productos incluidos en la presente PROMOCION en un establecimiento físico adherido ubicado en España o a través de un comercio electrónico con entrega en España..

2º Guardar el ticket de compra y acceder a la web www.reembolsosultimaperro.es para solicitar el reembolso. En ningún caso, se aceptarán otras formas de recepción de la solicitud (física, telefónica, etc.).

3º El consumidor deberá registrarse en el formulario de inicio para poder realizar la solicitud de reembolso. La solicitud de reembolso quedará efectuada cuando el consumidor complete los siguientes datos requeridos en el cuestionario:

1) Datos personales del consumidor: nombre completo, NIF, teléfono, dirección de correo electrónico y cuenta bancaria (IBAN). El IBAN proporcionado deberá ser español, válido y titular del participante.

2) Ticket de compra: Deben subir una fotografía del ticket de compra para que se pueda verificar la información de compra y el gasto total que se hizo en Productos de la gama Ultima Perro. El ticket de compra subido debe ser:

- Legible, no borroso e íntegro.
- Los productos comprados tienen que ser visibles en el mismo.

Asimismo, para que la reclamación se considere válida, debe efectuarse dentro de los 10 días posteriores a la compra.

El sistema detectará automáticamente los datos del documento de compra; el participante deberá verificarlos y confirmarlos, o corregirlos en caso de que sea necesario.

Se realizarán un máximo de 1.300 reembolsos por semana (de lunes a domingo) o hasta agotar stock de 11.700 reembolsos. A efectos del cómputo semanal, prevalecerá la fecha de solicitud del reembolso, con independencia de la fecha del ticket de compra. En caso de que en una semana no se agoten los reembolsos disponibles, el saldo restante se acumulará automáticamente a la disponibilidad de la semana siguiente. Durante los 10 días naturales posteriores al fin del Periodo Promocional, se utilizarán exclusivamente los reembolsos residuales no asignados en las semanas anteriores.

Limitaciones

Independientemente del importe total del ticket, el reembolso máximo por persona será de 15€.

Sólo se permite una (1) única participación por persona, y por IBAN.

Cada participante solo podrá adquirir un (1) ticket para esta promoción. AFFINITY se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquier candidato que utilice múltiples identidades o adquiera más de un ticket. En caso de participar con múltiples tickets por una misma persona, solo se considerará válido el primer ticket registrado. La participación en la PROMOCIÓN implica la aceptación completa de estas bases. El incumplimiento de estas reglas resultará en la cancelación automática de la participación.

8. OTORGAMIENTO DEL REEMBOLSO DEL PRODUCTO

Después de la recepción de la solicitud de reembolso, toda la información enviada será revisada internamente y se procederá a la devolución de 15 euros en un plazo máximo de 60 días, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

El participante podrá realizar la solicitud de reembolso hasta un máximo de 10 días naturales desde la fecha del ticket de compra.

El participante deberá proporcionar a AFFINITY, al participar en la PROMOCIÓN, datos de contacto veraces, actualizados y funcionales. Dichos datos serán utilizados para hacer llegar a dicho participante toda comunicación que fuera necesario comunicar en relación con la PROMOCIÓN. Además, dichos datos podrán ser utilizados de conformidad con las finalidades indicadas más adelante en estas bases, en el apartado "Protección de datos". La no recepción por parte del participante de los mensajes dirigidos a su medio de contacto elegido, sea cual fuera la causa, eximirá a AFFINITY de cualquier responsabilidad al respecto, no teniendo ésta ninguna obligación de utilizar medios de notificación alternativos. Esto es, AFFINITY cumplirá con su obligación de buena fe enviando todas las

comunicaciones al medio de contacto elegido por el participante, y éste se compromete a verificar el correcto funcionamiento del mismo (incluyendo la comprobación periódica de la bandeja de “correo basura”, en su caso). La falsedad o la falta de alguno de los datos motivarán la exclusión de dicho participante de la PROMOCIÓN.

El Promotor, o un tercero designado por ste, se reserva el derecho de solicitar al participante la documentación original de compra, pruebas adicionales de compra y/o verificaciones complementarias de su identidad, así como de realizar comprobaciones en los establecimientos adheridos. Las solicitudes consideradas fraudulentas, sospechosas, no conformes o que incumplan las presentes Bases Legales serán anuladas. El Promotor podrá adoptar todas las medidas necesarias para impedir comportamientos destinados a eludir o vulnerar la PROMOCIÓN.

9. RESERVAS Y LIMITACIONES.

AFFINITY no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a Internet para el envío de la solicitud de reembolso

AFFINITY no será responsable por cualquier ruptura de stock en los establecimientos que vendan dichos productos: la gama Ultima Perro.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del Periodo Promocional, en los campos definidos en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor. El servidor donde se encuentra la plataforma de recepción de las participaciones podrá tener ligeras variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia de la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del territorio continental y es equivalente al GMT + 1:00.

Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCIÓN podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la presente PROMOCIÓN, en caso que tal incumplimiento o cumplimiento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCIÓN no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono del participante.

No podrán participar en la PROMOCIÓN los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco, así como cualquier tercero involucrado en la PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCIÓN se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCIÓN.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases en cualquier momento. En especial, se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración, suspender o cancelar la PROMOCIÓN, comunicándolo a los participantes con suficiente antelación. En ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITY y/o en favor de los participantes.

10. CONSIDERACIONES GENERALES.

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el reembolso, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del reembolso.

El único responsable de la organización de la PROMOCIÓN es la Empresa Organizadora. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCIÓN son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCIÓN.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el Ordenamiento Jurídico pone a su disposición.

11. DATOS PERSONALES.

AFFINITY es responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta promoción. En concreto, AFFINITY tratará los datos que el participante facilite voluntariamente en el formulario de participación y aquellos que proporcione con posterioridad con motivo de su participación, con la finalidad de gestionar su participación en la PROMOCIÓN. AFFINITY tratará los datos para verificar el cumplimiento de las presentes Bases Legales, detectar el fraude y para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

Además, tratará los datos de los participantes para enviar, incluso por medios electrónicos, información promocional de sus productos y servicios, y que sean de naturaleza similar a los que son objeto de las solicitudes recibidas de los participantes, si así lo ha autorizado expresamente.

Para más información, y sobre cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad puede acceder a nuestra **Política de Privacidad**: <https://www.affinity-petcare.com/es/politica-de-privacidad>

12. ACEPTACIÓN Y DEPÓSITO DE LAS BASES.

La participación en la PROMOCIÓN supone la aceptación de las presentes bases, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

Estas bases estarán disponibles en www.reembolsosultimaperro.es

13. JURISDICCIÓN.

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas puedan derivarse de la interpretación del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En Barcelona, a 15 de abril de 2026

ANEXO A - PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA PROMOCIÓN

BRAND	SEGMENT	DESCRIPTIVO	EAN
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT CHICKEN 0,8KG	8410650214016
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT CHICKEN 1,5KG	8410650891200
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT CHICKEN 3KG*5	8410650169156
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT CHICKEN 7KG	3700260417248
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT BEEF 1,25KG*8	8410650612737
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT BEEF 2,5KG*5	8410650612164
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI ADULT SALMON 1,25KG*8	8410650581453
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG SPC MINI JUNIOR 0,8Kg*8	8410650208749
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG SPC MINI JUNIOR 1,5KG*8	3700260215684
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI SENIOR CHICKEN 0.8KG*8	8410650252070
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI SENIOR 1,5KG*8	3700260215691
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI SENIOR CKEN 2,5KG*5	8410650612140
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI LIGHT 1,5KG*8	3700260209089
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG SPC MINI SENSIT MONOP 1,5K*8	8410650216409
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI STERILIZED 1,35KG*6	3700260417187
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI YORKSHIRE 0,8KG	8410650157313
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG YORKSHIRE CHICKEN 1,5KG*8	8410650171005
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI YORKSHIRE CKEN 2,5KG*5	8410650612133
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG CHICKEN&RICE 3KG*4	8410650892313
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG ADULT CHICKEN&RICE 7,5KG	8410650892412
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MEDIUM&MAXI ADULT CK&RC 12KG	8410650221380
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MEDIUM&MAXI ADULT CK&RC 18KG	8410650221595
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG ADULT BEEF&RICE 3KG*4	8410650220635
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG ADULT BEEF&RICE 7,5KG	8410650220628
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MEDIUM MAXI BEEF&RICE 12KG	8410650221229
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG PUPPY JUNIOR CHICKEN 3KG*4	8410650892610
ULTIMA DOG	MED/MAX	UD MEDMAX JUNIOR 7,5KG (RE)	8410650818917
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MEDIUM MAXI SENIOR 3KG*4	8410650157627
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG SENIOR CHICKEN 7,5KG	8410650171470
ULTIMA DOG	MED/MAX	UD MM SENIOR CK 12KG	8410650236018
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG ADULT LIGHT CHICKEN 3KG*4	8410650159294
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG LIGHT 7KG	8410650169170
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MED MAX ARTICULAR 3KG	8410650640112
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MED MAX ARTICULAR 7,5KG	8410650642048
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MED&MAX SENSITIVE SALMON 3K*4	3700260245353
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG MED&MAX SENSITIVE SALMON 7KG	3700260245346
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG RETRIEVER CHICKEN 14 KG	8410650221236
ULTIMA DOG	MED/MAX	ULTIMA DOG RETRIEVER CHICKEN 7,5 KG	8410650648231
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI PRO CHICKEN 1,1KG*8	3700260418238
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI PRO SALMON 1,1KG*8	3700260418221

BRAND	SEGMENT	DESCRIPTIVO	EAN
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG WET ADULT CK&BEEF (100G*4)*11	8410650581392
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG WET AD SALMO&TURK (100G*4)*11	8410650581408
ULTIMA DOG	MINI	UD F&D MIN AD CK/BEEF/SAL/TK (100G*12)*8	8410650633084
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG MINI WET F&D AD SALMO 150G*22	8410650564968
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG WET ADULT CK&VEGET 150GRX22	8410650565200
ULTIMA DOG	MINI	ULTIMA DOG WET ADULT BEEF&VEGET 150GRX22	8410650565217
ULTIMA DOG	MINI	MULTIPACK ULTIMA DOG WET XXL CRF	8410650699950

BRAND	SEGMENT	DESCRIPTION	EAN
ULTIMA DOG	MINI	UD MINI SNACK DENTAL 7 STICKS 90GR*13	8410650623092
ULTIMA DOG	MINI	UD MINI BOCADITOS INTENSOS CK 40GX12	8410650621005
ULTIMA DOG	MINI	UD MINI BOCADITOS INTENSOS BEEF 40GX12	8410650621012
ULTIMA DOG	MINI	UD MINI GALLETAS CON VITAMINAS 150GR*7	8410650621036
ULTIMA DOG	MED/MAX	UD MEDMAX SNACK DENTAL 7 STICKS 180GR*13	8410650623115
ULTIMA DOG	MED/MAX	UD MEDMAX ARTICULAR 155GR*14	8410650621029

BRAND	SEGMENT	DESCRIPTION	EAN
ULTIMA NATURE DOG	MINI	ULTIMA NATURE MINI SALMON 1,25KG	3700260417354
ULTIMA NATURE DOG	MINI	ULTIMA NATURE MINI NO GRAIN PAVO 1,1KG	8410650231617
ULTIMA NATURE DOG	MED/MAX	ULTIMA NATURE MED MAXI SALMÓN 3KG	3700260417361
ULTIMA NATURE DOG	MED/MAX	ULTIMA NATURE MED MAXI NO GRAIN PAVO 2,7KG	8410650231624